

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

I.N.C.D. GeoEcoMar s-a angajat să fie un promotor al celor mai bune practici de cercetare științifică în domeniul geologiei, geofizicii și geocologiei marine, pentru dezvoltarea unei culturi orientate către client, cu susținerea principiilor moderne de colectare și interpretare a datelor și informațiilor din domeniul de activitate. *I.N.C.D. GeoEcoMar* înțelege cerințele și așteptările clienților (din sectorul de stat și cel privat) și aplică cele mai adecvate soluții care să-i ajute pe aceștia în rezolvarea problemelor specificate. Conducerea *I.N.C.D. GeoEcoMar* își propune să susțină și să dezvolte un sistem de management al calității în conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO 9001: 2008.

Aplicarea prevederilor Sistemului de management al calității constituie **o obligație** pentru fiecare angajat din cadrul institutului.

Prin acest demers, *I.N.C.D. GeoEcoMar* se angajează să:

- înțelege clienții și prioritățile lor;
- încurajeze creativitatea pentru găsirea celor mai bune soluții, care să răspundă solicitărilor clienților;
- respecte termenele de finalizare a proiectelor/lucrărilor contractate;
- garanteze confidențialitatea informațiilor utilizate în realizarea serviciilor către clienți;
- susțină pregătirea profesională a personalului științific în vederea creșterii competenței acestuia;
- promoveze spiritului de echipă, asumarea răspunderii și comunicarea eficientă pentru realizarea obiectivelor generale ale institutului, propuse prin strategia de dezvoltare;
- susțină inițiativele personalului pentru prevenirea apariției unor situații neconforme sau nedorite și pentru îmbunătățirea serviciilor și proceselor;
- aloce resursele necesare menținerii și îmbunătățirii proceselor Sistemului de management al calității;
- analizeze eficacitatea proceselor Sistemului de management al calității în vederea îmbunătățirii lor continue.

Această declarație de politică este cunoscută de întreg personalul *I.N.C.D. GeoEcoMar* și este integrată modului nostru de abordare.

Reprezentantul managementului are autoritatea necesară proiectării, menținerii, monitorizării și îmbunătățirii continue a Sistemului de management al calității din cadrul *I.N.C.D. GeoEcoMar*.

Director General al *I.N.C.D. GeoEcoMar*,
Dr. ing. Gheorghe OAIE

Septembrie 2009